



Rosemère, le 20 janvier 2022

PAR COURRIEL

Monsieur Luc Tremblay
Coordonateur SPU
CISSS de Lanaudière
luc.tremblay.reg14@ssss.gouv.qc.ca

Objet : Horaire de faction à St-Donat de Montcalm: Des ajouts mineurs de couverture qui ne font aucun sens.

Monsieur Tremblay,

Depuis plus de 40 ans, les paramédics dans plusieurs régions du Québec travaillent sur des horaires de faction, ou 7/14 comme on le dit dans le milieu. Depuis environ 40 ans, les paramédics répètent que ce type d'horaire présente des risques pour la population et réclament son abolition. Cet horaire, instauré en 1989 comme prototype qui ne devait pas être permanent, fait en sorte que les paramédics travaillent sur appel, 24h sur 24 durant 7 jours.

Évidemment, cette situation occasionne des délais supplémentaires importants entre le moment où l'appel est affecté aux paramédics et celui où ils se mettent en direction de la personne en détresse. Ce délai supplémentaire représente en moyenne 10 minutes de perdues, comparativement à un horaire régulier à l'heure où les paramédics sont prêts à partir dès que l'appel leur est acheminé. Cela fait une différence importante sur la capacité d'un paramédic à sauver des vies, **LA** raison pour laquelle nous avons choisi cette profession. Les paramédics du Québec sont compétents et professionnels, mais il faut les aider à mieux exercer leur profession en réduisant ces délais.

Si les derniers mois nous ont appris quelque chose, c'est bien qu'il ne faut surtout pas attendre avant de régler un problème dans ce système de santé. C'est vrai pour les CHSLD et les hôpitaux, mais c'est aussi vrai pour les services préhospitaliers.

Vous n'êtes surement pas sans savoir que la zone de St-Donat est frappée de plein fouet par plusieurs bris de service (**plus d'une vingtaine depuis janvier 2021**) tous engendrés en raison des débordements de l'horaire de faction et du manque criant de personnel. L'horaire de faction qui prévaut dans ce territoire est depuis longtemps désuet comme partout ailleurs où il est présent. Les paramédics ne sont pas intéressés à travailler sur ce type d'horaire archaïque qui les force à être en service 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. De plus, le fait que les zones avoisinantes offrent des horaires à l'heure accentue l'exode de la main-d'œuvre paramédicale vers celle-ci, laissant St-Donat en manque de personnel.



Fédération des employés du préhospitalier du Québec

L'offre présentée à l'employeur CAMBI pour ajouter quelques heures de couvertures journalières, est un non-sens à nos yeux. De cette façon, vous ne faites que confirmer que la problématique des bris de service est occasionnée par l'horaire de faction. La solution est pourtant simple pour le MSSS, considérant que celui-ci peut se permettre de payer des infirmières et du personnel de son réseau à temps double, de donner des augmentations de salaire de plus de 16% aux PAB, bien qu'ils le méritent, ne nous servez pas l'argument budgétaire... Il serait temps de cesser les tergiversations et de convertir l'horaire de faction à l'heure 24h/7 jours et ajoutez-y un quart de 10h ou 12h sur la plage de jour. Ceci serait à notre avis beaucoup plus productif et efficient. De cette façon, les paramédics seront beaucoup plus faciles à recruter du fait qu'ils travailleront sur un horaire humain, avec une heure de début et de fin et non pas une date de début et une date de fin ! Le service à la population en sera rehaussé de façon considérable et durable. De plus, les problématiques de bris de service par manque de personnel seront réglés. Avec votre offre récente d'ajout de quelques heures ici et là, vous proposer encore une solution « diachylon » sur une plaie énorme.

La démographie de la zone de St-Donat est en explosion actuellement, cette zone de villégiature attire beaucoup de gens qui s'y installent maintenant de façon massive. De plus, nous sommes sidérés de constater que les données statistiques d'appels compilés par le MSSS, comportent une omission illogique, les appels effectués hors de leur zone d'opération par les paramédics de St-Donat ne leur sont même pas attribués ! Qui est-ce qui effectue ces appels en soutien dans les zones de Ste-Agathe des Monts, Sainte-Adèle, Rawdon et même jusqu'à Joliette à l'occasion, lorsque les ambulances de ces zones ne sont pas disponibles ? Et oui, ce sont les paramédics sur l'horaire de faction de St-Donat.

Vous avez donc la possibilité de régler le problème une fois pour toutes dans cette région, prenez le taureau par les cornes et agissez de la bonne façon plutôt que de pelleter le problème par devant.

Soyez assuré que nous suivrons ce dossier de façon pointue et ferons toutes les représentations et interventions nécessaires, afin d'en informer la population pour enfin éradiquer cet horaire de faction des années 80. Nous ne transportons pas des patates, nous voulons sauver des vies !

Je vous prie de recevoir mes cordiales salutations.

Daniel Chouinard
Président
FPHQ

*cc Caroline Perron, directrice RH CAMBI
Paul Lévesque, direction des SPU, MSSS
Dominique Savoie, sous ministre MSSS
Jean-Frédéric Gauthier, prés.FPLL FPHQ
Stéphane Rainville, adm. Lanaudière FPHQ*